



Der Freischaltcode ist ungültig

Frage

Warum wird der Freischaltcode nicht akzeptiert?

Untertitel

1. Haben Sie den Freischaltcode richtig abgetippt?

Bitte vergleichen Sie den Freischaltcode im Lizenzfenster ([Menü ?+Lizenz](#)) mit dem Freischaltcode in der Lizenzübersicht welche Sie von uns per E-Mail erhalten haben.

Um Tippfehler zu vermeiden empfehlen wir Ihnen den Freischaltcode aus der Lizenzübersicht welche Sie per E-Mail erhalten haben zu kopieren. Öffnen Sie dazu die E-Mail Nachricht. Markieren Sie unten in der Lizenzübersicht mit der linken Maustaste den Freischaltcode. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den markierten Freischaltcode und wählen Sie im folgenden Menü den Eintrag kopieren.

Starten Sie danach Ihr Q3 Programm und klicken Sie mit der rechten Maustaste im Lizenzfenster ([Menü ?+Lizenz](#)) ins vorgesehene Feld für den Freischaltcode. Wählen Sie im folgenden Menü den Eintrag Einfügen.

2. Steht der Freischaltcode im richtigen Feld?

Im Lizenzfenster ([Menü ?+Lizenz](#)) finden Sie je ein Feld für die Lizenznummer, den Freischaltcode und die Q3 Software Club Nummer. Das Feld für die Q3 Software Club Nummer können Sie leer belassen, falls Sie über keine Q3 Software Club Nummer verfügen. Den Freischaltcode welchen Sie bei uns angefordert haben können Sie entsprechend ins Feld Freischaltcode einfügen.

3. Haben Sie auf die Gross- und Kleinschreibung geachtet?

Bei der Lizenznummer, dem Freischaltcode und der Q3 Software Club Nummer muss auf Gross- und Kleinschreibung geachtet werden.

4. Haben Sie selber versucht eine Verknüpfung auf Ihrem Desktop zu erstellen?

Sie können am Ende der Installation mit der Checkbox "Die Verknüpfung auch auf dem Desktop ablegen" eine Verknüpfung direkt auf dem Desktop erstellen lassen.

Falls Sie dies unterlassen haben, so können Sie die Verknüpfung aus Ihrem Windows Menü kopieren. Öffnen Sie dazu Ihr Windows Menü, wählen Sie Alle Programme, Q3 Software und klicken

Sie mit der rechten Maustaste auf die Verknüpfung welche den Programmnamen trägt. Wählen Sie im folgenden Menü den Eintrag kopieren. Klicken Sie danach mit der rechten Maustaste auf eine freie Stelle auf Ihren Desktop und wählen Sie im folgenden Menü Einfügen.

Eine ungültige Verknüpfung kann zu einer Fehlermeldung beim Sichern der Lizenznummern führen.



Q3 Helpline: 0900 734 357

Q3 Software AG
