

# Déclaration de protection des données de Q3 Software SA

## Préambule

Avec la présente déclaration de protection des données, nous souhaitons vous informer sur les types de vos données personnelles (ci-après également appelées "données") que nous traitons, à quelles fins et dans quelle mesure. La déclaration de protection des données s'applique à tous les traitements de données personnelles que nous effectuons, que ce soit dans le cadre de la fourniture de notre application et de la prestation de nos services, ainsi que sur nos sites web, dans des applications mobiles et dans nos présences en ligne externes, telles que nos profils sur les réseaux sociaux (ci-après désignés collectivement comme "offre en ligne").

Les termes utilisés ne sont pas spécifiques à un sexe.

Dernière mise à jour : 30 août 2023



## Table des matières

- Préambule
- Bases juridiques pertinentes
- Aperçu des traitements
- Suppression des données

- Droits des personnes concernées
- Utilisation de cookies
- Prestations commerciales
- Mise à disposition de l'offre en ligne et hébergement web
- Remarques particulières sur les applications (apps)
- Gestion des contacts et des demandes
- Chatbots et fonctions de chat
- Vidéoconférences, réunions en ligne, webinaires et partage d'écran
- Procédure de candidature
- Newsletters et notifications électroniques
- Modification et mise à jour de la déclaration de protection des données

## Bases juridiques pertinentes

### **Bases juridiques pertinentes selon la loi suisse sur la protection des données**

**(LPD):** Si vous vous trouvez en Suisse, nous traitons vos données sur la base de la loi fédérale sur la protection des données (LPD suisse). Cela s'applique également si notre traitement de vos données vous concerne d'une autre manière en Suisse et que vous êtes concerné par le traitement. Contrairement au RGPD, la LPD suisse ne prévoit généralement pas qu'une base légale pour le traitement des données personnelles doive être mentionnée. Nous ne traitons les données personnelles que si le traitement est licite, effectué de bonne foi et proportionné (art. 6, al. 1 et 2 de la LPD suisse). De plus, les données personnelles ne sont collectées que dans un but déterminé et reconnaissable pour la personne concernée et ne sont traitées que d'une manière compatible avec ces objectifs (art. 6, al. 3 de la LPD suisse).

## Aperçu des traitements

La liste suivante résume les types de données traitées et les objectifs de leur traitement, ainsi que les personnes concernées.

### Types de données traitées

- Données de base.
- Données de paiement.
- Coordonnées.
- Données de contenu.
- Données contractuelles.
- Données d'utilisation.
- Métadonnées, données de communication et données de procédure.
- Données des candidats.

### Catégories de personnes concernées

- Personnes intéressées.
- Partenaires de communication.
- Utilisateurs.
- Candidats.
- Partenaires commerciaux et contractuels.
- Personnes représentées.

### Objectifs du traitement

- Fourniture de prestations contractuelles et respect des obligations contractuelles.
- Demandes de contact et communication.
- Mesures de sécurité.
- Marketing direct.

- Procédures administratives et organisationnelles.
- Gestion et réponse aux demandes.
- Processus de candidature.
- Feedback.
- Fourniture de notre offre en ligne et convivialité.
- Infrastructure informatique.

## Suppression des données

Les données que nous traitons sont supprimées conformément aux exigences légales dès que les autorisations de traitement accordées sont révoquées ou que d'autres autorisations expirent (par exemple, lorsque le but du traitement de ces données n'existe plus ou que les données ne sont plus nécessaires à cette fin). Si les données ne sont pas supprimées parce qu'elles sont nécessaires à d'autres fins légalement autorisées, leur traitement est limité à ces fins. Cela signifie que les données sont bloquées et ne sont pas traitées à d'autres fins. Cela s'applique, par exemple, aux données qui doivent être conservées pour des raisons commerciales ou fiscales, ou dont le stockage est nécessaire pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice, ou pour protéger les droits d'une autre personne physique ou morale.

Dans le cadre de nos avis de protection des données, nous pouvons fournir aux utilisateurs des informations supplémentaires sur la suppression et la conservation des données spécifiquement applicables aux processus de traitement concernés.

## Droits des personnes concernées

Droits des personnes concernées selon la LPD suisse:

En tant que personne concernée, vous disposez des droits suivants conformément aux dispositions de la LPD suisse:

- **Droit d'accès:** Vous avez le droit de demander une confirmation quant à savoir si des données personnelles vous concernant sont traitées et de recevoir les

informations nécessaires pour faire valoir vos droits conformément à cette loi et pour garantir un traitement transparent des données.

- **Droit de restitution ou de transfert des données:** Vous avez le droit de demander la restitution de vos données personnelles que vous nous avez fournies, dans un format électronique courant.
- **Droit de rectification:** Vous avez le droit de demander la rectification des données personnelles incorrectes vous concernant.
- **Droit d'opposition, de suppression et de destruction:** Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données, ainsi que de demander la suppression ou la destruction des données personnelles vous concernant.

## Utilisation des cookies

Les cookies sont de petits fichiers texte ou autres notes de stockage qui enregistrent des informations sur les appareils des utilisateurs et en lisent les informations. Par exemple, pour enregistrer le statut de connexion dans un compte utilisateur, le contenu d'un panier d'achat dans une boutique en ligne, les contenus consultés ou les fonctions utilisées d'une offre en ligne. Les cookies peuvent également être utilisés à diverses fins, telles que l'optimisation de la fonctionnalité, la sécurité et le confort des offres en ligne, ainsi que la réalisation d'analyses de trafic.

**Informations sur le consentement:** Nous utilisons des cookies conformément aux exigences légales. Par conséquent, nous obtenons le consentement préalable des utilisateurs, sauf si cela n'est pas exigé par la loi. Un consentement n'est notamment pas nécessaire si le stockage et la lecture des informations, y compris des cookies, sont absolument nécessaires pour fournir aux utilisateurs un service de télécommunication qu'ils ont expressément demandé (c'est-à-dire notre offre en ligne). Les cookies absolument nécessaires incluent généralement des cookies avec des fonctions qui servent à l'affichage et à l'exécution de l'offre en ligne, à l'équilibrage de charge, à la sécurité, au stockage des préférences et des options des utilisateurs, ou à des fins similaires liées à la fourniture des fonctions principales et auxiliaires de l'offre en ligne demandée par les utilisateurs. Le consentement révocable est clairement communiqué aux utilisateurs et contient les informations sur l'utilisation respective des cookies.

**Informations sur les bases juridiques en matière de protection des données:** La base juridique sur laquelle nous traitons les données personnelles des utilisateurs à l'aide de cookies dépend du fait que nous demandons ou non le consentement des utilisateurs. Si les utilisateurs consentent, la base juridique du traitement de leurs données est le consentement donné. Sinon, les données traitées à l'aide de cookies sont traitées sur la base de nos intérêts légitimes (par exemple, dans le cadre de l'exploitation économique de notre offre en ligne et de l'amélioration de son utilisation) ou, si cela est nécessaire pour remplir nos obligations contractuelles, lorsque l'utilisation de cookies est nécessaire pour remplir nos obligations contractuelles. Nous expliquons dans cette déclaration de confidentialité ou dans le cadre de nos processus de consentement et de traitement à quelles fins les cookies sont utilisés.

**Informations sur les bases juridiques en matière de protection des données:** La base juridique sur laquelle nous traitons les données personnelles des utilisateurs à l'aide de cookies dépend du fait que nous demandons ou non le consentement des utilisateurs. Si les utilisateurs consentent, la base juridique du traitement de leurs données est le consentement donné. Sinon, les données traitées à l'aide de cookies sont traitées sur la base de nos intérêts légitimes (par exemple, dans le cadre de l'exploitation économique de notre offre en ligne et de l'amélioration de son utilisation) ou, si cela est nécessaire pour remplir nos obligations contractuelles, lorsque l'utilisation de cookies est nécessaire pour remplir nos obligations contractuelles. Nous expliquons dans cette déclaration de confidentialité ou dans le cadre de nos processus de consentement et de

**Durée de stockage:** En ce qui concerne la durée de stockage, les types de cookies suivants sont distingués:

- **Cookies temporaires (également appelés cookies de session):** Les cookies temporaires sont supprimés au plus tard après qu'un utilisateur a quitté une offre en ligne et fermé son appareil (par exemple, navigateur ou application mobile).
- **Cookies permanents:** Les cookies permanents restent stockés même après la fermeture de l'appareil. Par exemple, le statut de connexion peut être enregistré ou des contenus préférés peuvent être affichés directement lorsque l'utilisateur visite à nouveau un site Web. De même, les données des utilisateurs collectées à l'aide de cookies peuvent être utilisées pour mesurer l'audience. Sauf indication contraire explicite des utilisateurs sur la nature et la durée de stockage des cookies (par exemple, dans le cadre de l'obtention du consentement), les

utilisateurs doivent supposer que les cookies sont permanents et que la durée de stockage peut atteindre deux ans.

**Informations générales sur le retrait et l'opposition (appelé "opt-out"):** Les utilisateurs peuvent retirer leur consentement à tout moment et s'opposer au traitement conformément aux exigences légales. Les utilisateurs peuvent, par exemple, restreindre l'utilisation des cookies dans les paramètres de leur navigateur (ce qui peut également limiter la fonctionnalité de notre offre en ligne). Une opposition à l'utilisation des cookies à des fins de marketing en ligne peut également être déclarée via les sites Web <https://optout.aboutads.info> et <https://www.youronlinechoices.com/>.

- **Bases juridiques:** Intérêts légitimes (art. 6, al. 1, phrase 1, lettre f) RGPD).  
Consentement (art. 6, al. 1, phrase 1, lettre a) RGPD).

**Informations supplémentaires sur les processus de traitement, les procédures et les services:**

- **Traitement des données des cookies sur la base d'un consentement:** Nous utilisons une procédure de gestion des consentements aux cookies dans laquelle les consentements des utilisateurs à l'utilisation de cookies ou des traitements et fournisseurs spécifiés dans la procédure de gestion des consentements aux cookies sont obtenus, ainsi que gérés et révoqués par les utilisateurs. La déclaration de consentement est enregistrée afin de ne pas avoir à la répéter et de pouvoir prouver le consentement conformément à l'obligation légale. Le stockage peut se faire côté serveur et/ou dans un cookie (appelé cookie de consentement, ou à l'aide de technologies similaires) pour pouvoir attribuer le consentement à un utilisateur ou à son appareil. Sous réserve des indications individuelles concernant les fournisseurs de services de gestion des cookies, les indications suivantes s'appliquent : la durée de conservation du consentement peut atteindre deux ans. Un identifiant utilisateur pseudonyme est formé et enregistré avec le moment du consentement, les informations sur la portée du consentement (par exemple, quelles catégories de cookies et/ou fournisseurs de services) ainsi que le navigateur, le système et l'appareil utilisé ; **Bases juridiques:** Consentement (art. 6, al. 1, phrase 1, lettre a) RGPD).

## Prestations commerciales

Nous traitons les données de nos partenaires contractuels et commerciaux, par exemple, les clients et les prospects (désignés collectivement comme "partenaires contractuels"), dans le cadre de relations contractuelles et similaires ainsi que des mesures connexes et dans le cadre de la communication avec les partenaires contractuels (ou avant le contrat), par exemple pour répondre aux demandes.

Nous traitons ces données afin de remplir nos obligations contractuelles. Cela comprend notamment les obligations de prestation des services convenus, les obligations de mise à jour éventuelles et de remédiation en cas de défauts de performance ou autres dysfonctionnements. En outre, nous traitons les données pour protéger nos droits et aux fins des tâches administratives associées à ces obligations ainsi que pour l'organisation de l'entreprise. De plus, nous traitons les données sur la base de nos intérêts légitimes à une gestion commerciale correcte et économique ainsi qu'à des mesures de sécurité pour protéger nos partenaires contractuels et notre activité contre les abus, les menaces à leurs données, secrets, informations et droits (par exemple, la participation de services de télécommunication, de transport et autres services auxiliaires ainsi que des sous-traitants, banques, conseillers fiscaux et juridiques, prestataires de services de paiement ou autorités fiscales). Dans le cadre des lois applicables, nous ne transmettons les données de nos partenaires contractuels à des tiers que dans la mesure où cela est nécessaire pour les fins susmentionnées ou pour remplir des obligations légales. Les partenaires contractuels sont informés des autres formes de traitement, par exemple à des fins de marketing, dans cette déclaration de confidentialité.

Les données nécessaires aux fins susmentionnées sont communiquées aux partenaires contractuels avant ou lors de la collecte des données, par exemple dans les formulaires en ligne, par une marque spéciale (par exemple, des couleurs) ou des symboles (par exemple, des astérisques), ou personnellement.

Nous supprimons les données après l'expiration des obligations légales de garantie et des obligations similaires, c'est-à-dire en général après quatre ans, à moins que les données ne soient stockées dans un compte client, par exemple, aussi longtemps qu'elles doivent être conservées pour des raisons légales d'archivage. Le délai de conservation légale pour les documents pertinents sur le plan fiscal ainsi que pour les livres commerciaux, inventaires, bilans d'ouverture, états financiers annuels, les instructions de travail nécessaires à la compréhension de ces documents et autres

documents d'organisation et les justificatifs comptables est de dix ans, et pour les lettres commerciales et les lettres d'affaires reçues et les copies des lettres commerciales et des lettres d'affaires envoyées, de six ans. Le délai commence à la fin de l'année civile au cours de laquelle la dernière inscription dans le livre a été faite, l'inventaire, le bilan d'ouverture, l'état financier annuel ou le rapport de gestion a été établi, la lettre commerciale ou d'affaires a été reçue ou envoyée, ou le justificatif comptable a été créé, en outre l'enregistrement a été effectué ou les autres documents ont été créés.

Dans la mesure où nous utilisons des prestataires de services ou des plateformes tiers pour fournir nos services, les conditions générales et les avis de confidentialité des prestataires tiers ou des plateformes respectifs s'appliquent dans les relations entre les utilisateurs et les prestataires.

- **Types de données traitées:** Données de base (par exemple, noms, adresses) ; données de paiement (par exemple, coordonnées bancaires, factures, historique des paiements) ; données de contact (par exemple, e-mail, numéros de téléphone) ; données contractuelles (par exemple, objet du contrat, durée, catégorie de client).
- **Personnes concernées:** Intéressés ; partenaires commerciaux et contractuels.
- **Finalités du traitement:** Exécution des prestations contractuelles et respect des obligations contractuelles ; demandes de contact et communication ; procédures de bureau et d'organisation ; gestion et réponse aux demandes.
- **Bases légales:** Exécution du contrat et demandes précontractuelles (Art. 6 al. 1 p. 1 let. b RGPD) ; obligation légale (Art. 6 al. 1 p. 1 let. c RGPD). Intérêts légitimes (Art. 6 al. 1 p. 1 let. f RGPD).

**Autres indications sur les processus de traitement, les procédures et les services:**

- **Prestations de projet et de développement:** Nous traitons les données de nos clients et commanditaires (désignés ci-après de manière uniforme comme "clients") afin de leur permettre de choisir, d'acquérir ou de commander les prestations ou œuvres choisies ainsi que les activités connexes, et de faciliter leur paiement, mise à disposition, exécution ou prestation.

Les informations requises sont indiquées en tant que telles dans le cadre de la conclusion de contrat, de commande ou de mission comparable et comprennent

les informations nécessaires à la prestation de services et à la facturation ainsi que les coordonnées pour pouvoir prendre contact si nécessaire. Dans la mesure où nous avons accès aux informations des clients finaux, des employés ou d'autres personnes, nous les traitons conformément aux exigences légales et contractuelles;

**Bases légales:** Exécution du contrat et demandes précontractuelles (Art. 6 al. 1 S. 1 lit. b) RGPD).

- **Prestations de location:** Nous traitons les données de nos locataires et des personnes intéressées par la location conformément au contrat de location sous-jacent. Nous pouvons également traiter les informations concernant les caractéristiques et les circonstances des personnes ou des biens leur appartenant, si cela est nécessaire dans le cadre de la relation locative. Il peut s'agir par exemple de renseignements sur les conditions de vie personnelles, les biens mobiliers ou immobiliers, la situation financière ainsi que la consommation de services supplémentaires (comme l'approvisionnement en eau ou en énergie).

Dans le cadre de notre mission, il peut être nécessaire de traiter des catégories particulières de données au sens de l'Art. 9 al. 1 RGPD, notamment des informations sur la santé d'une personne. Ce traitement est effectué pour protéger les intérêts de santé des locataires et sinon uniquement avec le consentement des locataires.

Si cela est nécessaire pour l'exécution du contrat ou légalement requis, ou approuvé par les locataires, ou basé sur nos intérêts légitimes, nous divulguons ou transmettons les données des locataires dans le cadre de demandes de couverture, de conclusions et de traitements de contrats, par exemple à des prestataires de services financiers, des institutions de crédit, des fournisseurs (par exemple d'électricité) ou des autorités.

Nous traitons également les données des locataires si cela est nécessaire pour remplir des obligations légales (par exemple, obligations d'information en lien avec les services supplémentaires ainsi que les coûts annexes);

**Bases légales:** Exécution du contrat et demandes précontractuelles (Art. 6 al. 1 S. 1 lit. b) RGPD).

## Fourniture de l'offre en ligne et hébergement web

Nous traitons les données des utilisateurs afin de leur fournir nos services en ligne. À cette fin, nous traitons l'adresse IP de l'utilisateur, nécessaire pour transmettre les contenus et les fonctions de nos services en ligne au navigateur ou à l'appareil de l'utilisateur.

- **Données traitées:** Données d'utilisation (par ex. sites web visités, intérêt pour les contenus, horaires d'accès). Données méta, de communication et de procédure (par ex. adresses IP, horodatages, numéros d'identification, statut de consentement).
- **Personnes concernées:** Utilisateurs (par ex. visiteurs de sites web, utilisateurs de services en ligne).
- **Finalités du traitement:** Fourniture de notre offre en ligne et convivialité; infrastructure technologique de l'information (exploitation et fourniture de systèmes d'information et d'équipements techniques (ordinateurs, serveurs, etc.)). Mesures de sécurité.
- **Bases légales:** Intérêts légitimes (Art. 6 al. 1 S. 1 lit. f) RGPD).

### Autres indications sur les processus de traitement, procédures et services:

- **Fourniture de l'offre en ligne sur un espace de stockage loué:** Pour fournir notre offre en ligne, nous utilisons de l'espace de stockage, de la capacité de calcul et des logiciels que nous louons auprès d'un fournisseur de serveur correspondant (également appelé "hébergeur web") ou que nous obtenons autrement; **Bases légales:** Intérêts légitimes (Art. 6 al. 1 S. 1 lit. f) RGPD).
- **Collecte des données d'accès et fichiers journaux:** L'accès à notre offre en ligne est consigné sous forme de "fichiers journaux de serveur". Les fichiers journaux de serveur peuvent inclure l'adresse et le nom des sites web et des fichiers consultés, la date et l'heure de l'accès, les volumes de données transférés, la notification de succès de la récupération, le type de navigateur et sa version, le système d'exploitation de l'utilisateur, l'URL de référence (la page précédemment visitée) et, en règle générale, les adresses IP et le fournisseur demandeur.

Les fichiers journaux de serveur peuvent être utilisés à des fins de sécurité, par exemple, pour éviter une surcharge des serveurs (notamment en cas d'attaques abusives, appelées attaques DDoS) et, d'autre part, pour assurer la charge et la stabilité des serveurs; **Bases légales:** Intérêts légitimes (Art. 6 al. 1 S. 1 lit. f) RGPD). **Suppression des données:** Les informations des fichiers journaux sont stockées pendant une durée maximale de 30 jours, puis supprimées ou anonymisées. Les données dont la conservation ultérieure est nécessaire à des fins de preuve sont exemptées de la suppression jusqu'à la clarification définitive de l'incident respectif.

## Indications spécifiques concernant les applications (Apps)

Nous traitons les données des utilisateurs de notre application dans la mesure où cela est nécessaire pour fournir aux utilisateurs l'application ainsi que ses fonctionnalités, surveiller leur sécurité et les développer davantage. Nous pouvons également contacter les utilisateurs, dans le respect des exigences légales, si la communication est nécessaire pour l'administration ou l'utilisation de l'application. Pour le reste, nous renvoyons à notre déclaration de confidentialité pour ce qui concerne le traitement des données des utilisateurs.

**Bases légales:** Le traitement des données, nécessaire pour fournir les fonctionnalités de l'application, est effectué pour remplir les obligations contractuelles. Cela s'applique également lorsque la fourniture des fonctionnalités nécessite une autorisation des utilisateurs (par exemple, autorisations des fonctions de l'appareil). Si le traitement des données n'est pas nécessaire pour fournir les fonctionnalités de l'application mais sert à la sécurité de l'application ou à nos intérêts économiques (par exemple, collecte de données à des fins d'optimisation de l'application ou de sécurité), il est effectué sur la base de nos intérêts légitimes. Lorsque les utilisateurs sont explicitement sollicités pour leur consentement au traitement de leurs données, ce traitement est basé sur ce consentement.

- **Types de données traitées:** Données de base (par ex. noms, adresses); Données méta, de communication et de procédure (par ex. adresses IP, horodatages, numéros d'identification, statut de consentement); Données de paiement (par ex. coordonnées bancaires, factures, historique des paiements). Données contractuelles (par ex. objet du contrat, durée, catégorie de client).

- **Personnes concernées:** Utilisateurs (par ex. visiteurs de sites web, utilisateurs de services en ligne).
- **Finalités du traitement:** Fourniture de prestations contractuelles et exécution des obligations contractuelles.
- **Bases légales:** Consentement (Art. 6 al. 1 S. 1 lit. a) RGPD); Exécution du contrat et demandes précontractuelles (Art. 6 al. 1 S. 1 lit. b) RGPD); Intérêts légitimes (Art. 6 al. 1 S. 1 lit. f) RGPD).

**Autres indications sur les processus, procédures et services de traitement:**

- **Utilisation commerciale:** Nous traitons les données des utilisateurs de notre application, y compris les utilisateurs inscrits et les éventuels utilisateurs de test (désignés collectivement ci-après comme "utilisateurs"), afin de pouvoir leur fournir nos prestations contractuelles et, sur la base d'intérêts légitimes, pour garantir la sécurité de notre application et la développer davantage. Les informations requises sont marquées comme telles dans le cadre de l'utilisation, de la commande ou d'un contrat similaire et peuvent inclure les informations nécessaires à la prestation des services et à la facturation éventuelle, ainsi que des informations de contact pour pouvoir éventuellement échanger ; **Bases légales :** Exécution du contrat et demandes précontractuelles (Art. 6 al. 1 S. 1 lit. b) RGPD).
- **Autorisations des appareils pour l'accès aux fonctionnalités et aux données:** L'utilisation de notre application ou de ses fonctionnalités peut nécessiter des autorisations de la part des utilisateurs pour accéder à certaines fonctions des appareils utilisés ou aux données stockées sur les appareils ou accessibles via les appareils. Par défaut, ces autorisations doivent être accordées par les utilisateurs et peuvent être révoquées à tout moment dans les paramètres des appareils respectifs. La procédure exacte pour contrôler les autorisations de l'application peut dépendre de l'appareil et du logiciel des utilisateurs. En cas de besoin d'explications, les utilisateurs peuvent nous contacter. Nous signalons que le refus ou la révocation des autorisations concernées peut affecter la fonctionnalité de notre application.
- **Pas de suivi de localisation ni de profils de mouvements:** Les données de localisation sont uniquement utilisées de manière ponctuelle et ne sont pas

traitées pour former un historique de localisation ou un profil de mouvement des appareils utilisés, ni de leurs utilisateurs.

### Autres informations sur les processus, procédures et services de traitement:

Lorsque vous nous contactez (par exemple par courrier, formulaire de contact, e-mail, téléphone ou via les réseaux sociaux) ou dans le cadre de relations existantes avec les utilisateurs et partenaires commerciaux, nous traitons les informations des personnes qui nous contactent, dans la mesure où cela est nécessaire pour répondre aux demandes de contact et aux mesures demandées.

- **Types de données traitées:** Coordonnées: Par exemple adresses e-mail, numéros de téléphone. Données de contenu: Par exemple saisies dans des formulaires en ligne. Données d'utilisation: Par exemple pages visitées sur le site, intérêt pour les contenus, horaires d'accès. Méta, communications et données de processus: Par exemple adresses IP, horodatages, numéros d'identification, statut de consentement.
- **Personnes concernées:** Partenaires de communication.
- **Fins du traitement:** Demandes de contact et communication; Gestion et réponse aux demandes; Feedback: Par exemple, en recueillant des commentaires via des formulaires en ligne. Fourniture de notre offre en ligne et convivialité pour l'utilisateur.
- **Bases juridiques:** Intérêts légitimes (Art. 6 paragraphe 1 phrase 1 lit. f) du RGPD). Exécution d'un contrat et demandes précontractuelles (Art. 6 paragraphe 1 phrase 1 lit. b) du RGPD)

### Autres informations sur les processus, procédures et services de traitement

- **Formulaire de contact:** Lorsque vous nous contactez via notre formulaire de contact, par e-mail ou par tout autre moyen, nous traitons les données que vous nous communiquez à cette occasion pour traiter votre demande. **Bases juridiques:** Exécution d'un contrat et demandes précontractuelles (Art. 6 paragraphe 1 phrase 1 lit. b) du RGPD), Intérêts légitimes (Art. 6 paragraphe 1 phrase 1 lit. f) du RGPD).

## Chatbots et fonctionnalités de chat

Nous proposons des chats en ligne et des fonctionnalités de chatbot comme moyen de communication (collectivement désignés comme "Services de chat"). Un chat est une conversation en ligne menée avec une certaine proximité temporelle. Un chatbot est un logiciel qui répond aux questions des utilisateurs ou les informe via des messages. Lorsque vous utilisez nos fonctionnalités de chat, nous pouvons traiter vos données personnelles.

Si vous utilisez nos Services de chat au sein d'une plateforme en ligne, votre numéro d'identification peut être également stocké au sein de la plateforme respective. De plus, nous pouvons collecter des informations sur les utilisateurs qui interagissent avec nos Services de chat, ainsi que sur le moment de cette interaction. Nous conservons également le contenu de vos conversations via les Services de chat et nous enregistrons les processus d'inscription et de consentement pour pouvoir les prouver conformément aux exigences légales.

Nous informons les utilisateurs que le fournisseur de plateforme concerné peut être informé du fait que et quand les utilisateurs interagissent avec nos Services de chat, ainsi que des informations techniques sur le périphérique utilisé par les utilisateurs et, selon les paramètres de leur appareil, des informations de localisation (métadonnées) aux fins d'optimisation des services respectifs et de sécurité. De plus, les métadonnées de la communication via les Services de chat (par exemple, les informations sur qui communique avec qui) peuvent être utilisées par les fournisseurs de plateforme respectifs conformément à leurs règlements, auxquels nous renvoyons pour plus d'informations, à des fins de marketing ou pour diffuser des publicités ciblées sur les utilisateurs.

Si les utilisateurs acceptent de recevoir des informations régulières via un chatbot, ils ont à tout moment la possibilité de se désabonner de ces informations pour l'avenir. Le chatbot informe les utilisateurs sur la manière de se désabonner et avec quels termes ils peuvent le faire. Lorsque les utilisateurs se désabonnent des messages du chatbot, leurs données sont supprimées de la liste des destinataires des messages.

Les informations ci-dessus sont utilisées pour exploiter nos Services de chat, par exemple pour contacter personnellement les utilisateurs, répondre à leurs demandes, transmettre tout contenu demandé, et également pour améliorer nos Services de chat

(par exemple, en enseignant aux chatbots des réponses aux questions fréquemment posées ou en identifiant les demandes non résolues).

**Informations sur les bases juridiques:** Nous utilisons les services de chat sur la base du consentement lorsque nous avons préalablement obtenu l'autorisation des utilisateurs pour le traitement de leurs données dans le cadre de nos services de chat (ceci s'applique aux cas où les utilisateurs sont invités à donner leur consentement, par exemple pour qu'un chatbot leur envoie régulièrement des messages). Lorsque nous utilisons des services de chat pour répondre aux demandes des utilisateurs concernant nos services ou notre entreprise, cela se fait dans le cadre de la communication contractuelle et précontractuelle. Par ailleurs, nous utilisons les services de chat sur la base de nos intérêts légitimes visant à optimiser les services de chat, leur rentabilité économique ainsi qu'à améliorer l'expérience utilisateur positive.

**Révocation, opposition et suppression:** Vous pouvez révoquer à tout moment un consentement donné ou vous opposer au traitement de vos données dans le cadre de nos services de chat.

- **Types de données traitées:** Données d'identification (par exemple noms, adresses); Coordonnées (par exemple e-mails, numéros de téléphone); Données de contenu (par exemple saisies dans des formulaires en ligne); Données d'utilisation (par exemple pages web visitées, intérêt pour les contenus, horaires d'accès); Métadonnées, données de communication et de procédure (par exemple adresses IP, horaires, numéros d'identification, statut de consentement).
- **Personnes concernées:** Partenaires de communication.
- **Fins du traitement:** Demandes de contact et communication; Gestion et réponse aux demandes. Marketing direct (par exemple par e-mail ou postal).
- **Bases juridiques:** Intérêts légitimes (Art. 6 paragraphe 1 phrase 1 lettre f) du RGPD); Consentement (Art. 6 paragraphe 1 phrase 1 lettre a) du RGPD). Exécution du contrat et demandes précontractuelles (Art. 6 paragraphe 1 phrase 1 lettre b) du RGPD).

**Autres informations sur les processus, procédures et services:**

- **LiveChat:** Logiciels de chatbot et d'assistance ainsi que services connexes;  
**Fournisseur de services :** LiveChat Inc., One International Place, Suite 1400

Boston, Massachusetts 02110, USA; **Bases juridiques** : Intérêts légitimes (Art. 6 paragraphe 1 phrase 1 lettre f) du RGPD); **Site web** : (<https://www.livechatinc.com/de>); **Politique de confidentialité** : (<https://www.livechatinc.com/legal/privacy-policy/>). **Fondement pour le transfert vers des pays tiers** : Cadre de protection des données UE-États-Unis (DPF).

## Videoconferences, online meetings, webinars, and screen sharing

Nous utilisons des plateformes et des applications fournies par d'autres prestataires (ci-après dénommées "plateformes de conférence") dans le but d'organiser des conférences vidéo et audio, des webinaires ainsi que d'autres types de réunions vidéo et audio (ci-après collectivement désignées sous le terme "conférence"). Lors du choix des plateformes de conférence et de leurs services, nous respectons les exigences légales en vigueur.

**Les données traitées par les plateformes de conférence:** Dans le cadre de la participation à une conférence, les plateformes de conférence traitent les données personnelles des participants telles que mentionnées ci-dessous. L'étendue du traitement dépend des données requises dans le cadre spécifique d'une conférence (par exemple, fourniture d'informations d'accès ou de vrais noms) et des informations facultatives fournies par les participants. En plus du traitement pour la réalisation de la conférence, les plateformes de conférence peuvent également traiter les données des participants à des fins de sécurité ou d'optimisation des services. Les données traitées incluent les données personnelles (prénom, nom de famille), les coordonnées (adresse e-mail, numéro de téléphone), les informations d'accès (codes d'accès ou mots de passe), les photos de profil, les informations sur le poste ou la fonction professionnelle, l'adresse IP de l'accès Internet, les informations sur les appareils des participants, leur système d'exploitation, le navigateur et ses paramètres techniques et linguistiques, ainsi que des informations sur les processus de communication, comme les saisies de chat, les données audio et vidéo, ainsi que l'utilisation d'autres fonctions disponibles (comme les sondages). Le contenu des communications est crypté dans la mesure techniquement fournie par les fournisseurs de conférence. Si les participants sont enregistrés en tant qu'utilisateurs auprès des plateformes de conférence, d'autres données peuvent être traitées conformément aux accords conclus avec chaque fournisseur de conférence.

**Journalisations et enregistrements** : Si des saisies de texte, des résultats de participation (par exemple, des sondages) ainsi que des enregistrements vidéo ou audio sont enregistrés, les participants seront informés de manière transparente à l'avance, et leur consentement sera demandé si nécessaire.

**Mesures de protection des données des participants** : Veuillez prendre en considération les détails relatifs au traitement de vos données par les plateformes de conférence dans leurs avis de protection des données. Sélectionnez les paramètres de sécurité et de confidentialité optimaux dans le cadre des paramètres des plateformes de conférence. De plus, veuillez garantir, pendant toute la durée d'une visioconférence, la protection des données personnelles en arrière-plan de votre enregistrement (par exemple, en informant les personnes présentes, en fermant les portes et en utilisant, dans la mesure du possible, la fonction de floutage de l'arrière-plan). Les liens vers les salles de conférence ainsi que les informations d'accès ne doivent pas être communiqués à des tiers non autorisés.

- **Types de données traitées** : Données d'identification (par exemple noms, adresses); Données de contact (par exemple e-mails, numéros de téléphone); Données de contenu (par exemple saisies dans des formulaires en ligne); Données d'utilisation (par exemple sites web visités, intérêt pour les contenus, horaires d'accès). Métadonnées, données de communication et de processus (par exemple adresses IP, horodatages, numéros d'identification, statut de consentement).
- **Personnes concernées** : Partenaires de communication; Utilisateurs (par exemple visiteurs de sites web, utilisateurs de services en ligne). Personnes représentées.
- **Finalités du traitement** : Fourniture de services contractuels et exécution d'obligations contractuelles; Gestion des demandes de contact et communication. Procédures de bureau et d'organisation.
- **Bases légales** : Intérêts légitimes (article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD).

**Autres informations sur les processus de traitement, les procédures et les services:**

- **Microsoft Teams:** Logiciel de conférence et de communication ; **Fournisseur de services** : Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South

County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Irlande ; Société mère : Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, États-Unis ; **Bases juridiques** : Intérêts légitimes (Art. 6 paragraphe 1 S. 1 lit. f) du RGPD) ; **Site web** : <https://www.microsoft.com/fr-fr/microsoft-365> ; **Déclaration de confidentialité** : <https://privacy.microsoft.com/fr-fr/privacystatement> ; Consignes de sécurité : <https://www.microsoft.com/fr-fr/trustcenter>. **Fondement des transferts vers des pays tiers** : Cadre de protection des données UE-États-Unis (DPF), Clauses contractuelles types (<https://www.microsoft.com/licensing/docs/view/Microsoft-Products-and-Services-Data-Protection-Addendum-DPA>).

- **TeamViewer**: Logiciel de conférence et de communication ; **Fournisseur de services** : TeamViewer GmbH, Jahnstr. 30, 73037 Göppingen, Allemagne ; **Bases juridiques** : Intérêts légitimes (Art. 6 paragraphe 1 S. 1 lit. f) du RGPD ; **Site web** : <https://www.teamviewer.com/fr> ; **Déclaration de confidentialité** : <https://www.teamviewer.com/fr/datenschutzerklaerung/>.
- **Zoom**: Logiciel de conférence et de communication ; **Fournisseur de services** : Zoom Video Communications, Inc., 55 Almaden Blvd., Suite 600, San Jose, CA 95113, États-Unis ; **Bases juridiques** : Intérêts légitimes (Art. 6 paragraphe 1 S. 1 lit. f) du RGPD ; **Site web** : <https://zoom.us> ; **Déclaration de confidentialité** : <https://zoom.us/docs/de-de/privacy-and-legal.html> ; **Contrat de traitement des données** : <https://zoom.us/docs/de-de/privacy-and-legal.html> (désigné comme DPA mondial). **Base de la transmission vers des pays tiers** : EU-US Data Privacy Framework (DPF), Clauses contractuelles types (<https://zoom.us/docs/de-de/privacy-and-legal.html> (désigné comme DPA mondial)).

## Processus de candidature

Le processus de candidature nécessite que les candidats nous fournissent les données nécessaires à leur évaluation et sélection. Les informations requises sont spécifiées dans la description du poste ou, dans le cas de formulaires en ligne, dans les champs correspondants.

En général, les informations requises incluent les données personnelles telles que le nom, l'adresse, les coordonnées de contact ainsi que les preuves des qualifications

nécessaires pour le poste. Sur demande, nous sommes également disposés à préciser quelles autres informations sont nécessaires.

S'ils sont disponibles, les candidats peuvent nous soumettre leurs candidatures via un formulaire en ligne. Les données seront transmises de manière cryptée selon l'état de la technique. Les candidats peuvent également nous envoyer leurs candidatures par e-mail. Cependant, nous tenons à souligner que les e-mails ne sont généralement pas envoyés de manière cryptée sur Internet. En règle générale, les e-mails sont cryptés pendant le transport, mais pas sur les serveurs à partir desquels ils sont envoyés et reçus. Nous ne pouvons donc pas assumer la responsabilité du chemin de transmission de la candidature entre l'expéditeur et la réception sur notre serveur.

Aux fins de la recherche de candidats, de la soumission de candidatures et de la sélection de candidats, nous pouvons utiliser des logiciels de gestion des candidatures ou de recrutement, ainsi que des plateformes et services de fournisseurs tiers, dans le respect des exigences légales.

Les candidats peuvent nous contacter pour connaître les modalités de soumission de leur candidature ou nous envoyer leur candidature par voie postale.

**Traitement de catégories particulières de données :** Dans la mesure où, dans le cadre de la procédure de candidature, des catégories particulières de données à caractère personnel (art. 9, par. 1 RGPD, par ex. des données de santé, comme par exemple un handicap grave ou l'origine ethnique) sont demandées aux candidats, leur traitement est effectué pour que le responsable ou la personne concernée puisse exercer les droits qui lui sont conférés par le droit du travail et le droit de la sécurité sociale et de la protection sociale, et pour qu'il puisse remplir ses obligations en la matière, en cas de protection des intérêts vitaux des candidats ou d'autres personnes ou à des fins de prévention de la santé ou de médecine du travail, pour l'évaluation de la capacité de travail de l'employé, pour le diagnostic médical, pour la fourniture ou le traitement dans le domaine de la santé ou du secteur social ou pour la gestion de systèmes et de services dans le domaine de la santé ou du secteur social.

**Suppression des données:** Les données fournies par les candidats peuvent être traitées ultérieurement par nos soins en cas de candidature réussie à des fins de relation de travail. Dans le cas contraire, si la candidature à un poste n'est pas retenue, les données des candidats seront supprimées. Les données des candidats seront également supprimées si une candidature est retirée, ce à quoi les candidats sont en

droit de procéder à tout moment. La suppression intervient, sous réserve d'un retrait légitime par les candidats, au plus tard après l'expiration d'un délai de six mois, afin que nous puissions répondre à d'éventuelles questions complémentaires concernant la candidature et respecter nos obligations de preuve en vertu des dispositions relatives à l'égalité de traitement des candidats. Les factures relatives à un éventuel remboursement des frais de déplacement seront archivées conformément aux obligations fiscales.

**Inclusion dans un vivier de candidats :** L'inclusion dans un vivier de candidats, si elle est proposée, se fait sur la base d'un consentement. Les candidats sont informés que leur consentement à l'inclusion dans le vivier de talents est volontaire, qu'il n'a aucune influence sur le processus de candidature en cours et qu'ils peuvent retirer leur consentement à tout moment pour l'avenir.

- **Types de données traitées :** Données de base (par ex. noms, adresses) ; Données de contact (par ex. e-mail, numéros de téléphone) ; Données de contenu (par ex. saisies dans des formulaires en ligne). Données des candidats (par ex. informations personnelles, adresses postales et de contact, documents de candidature et informations qu'ils contiennent, telles que lettres de motivation, CV, certificats ainsi que d'autres informations relatives à un poste spécifique ou volontairement fournies par les candidats concernant leur personne ou leurs qualifications).
- **Personnes concernées:** Candidats.
- **Finalités du traitement :** Procédure de candidature (établissement et éventuelle réalisation ultérieure ainsi que cessation possible ultérieure de la relation d'emploi).
- **Bases légales :** Procédure de candidature en tant que relation précontractuelle ou contractuelle (Art. 6 al. 1 phrase 1 lit. b) RGPD) ; Traitement de catégories particulières de données à caractère personnel en relation avec la santé, la profession et la sécurité sociale (Art. 9 al. 2 lit. h) RGPD) ; Consentement au traitement de catégories particulières de données à caractère personnel (Art. 9 al. 2 lit. a) RGPD) ; Traitement de catégories particulières de données à caractère personnel pour protéger des intérêts vitaux (Art. 9 al. 2 lit. c) RGPD).

## Newsletter et notifications électroniques

Nous envoyons des newsletters, des e-mails et d'autres notifications électroniques (ci-après "newsletter") uniquement avec le consentement des destinataires ou en vertu d'une autorisation légale. Si les contenus de la newsletter sont spécifiquement décrits lors de l'inscription, ils sont déterminants pour le consentement des utilisateurs. En outre, nos newsletters contiennent des informations sur nos services et notre entreprise.

Pour vous inscrire à nos newsletters, il suffit généralement de fournir votre adresse e-mail. Toutefois, nous pouvons également vous demander de fournir un nom pour une personnalisation dans la newsletter, ou d'autres informations si celles-ci sont nécessaires aux fins de la newsletter.

**Procédure de double opt-in:** L'inscription à notre newsletter se fait généralement selon une procédure dite de double opt-in. Cela signifie que vous recevez un e-mail après votre inscription, dans lequel nous vous demandons de confirmer votre inscription. Cette confirmation est nécessaire pour empêcher toute inscription avec des adresses e-mail étrangères. Les inscriptions à la newsletter sont enregistrées afin de pouvoir prouver le processus d'inscription conformément aux exigences légales. Cela inclut le stockage de l'heure d'inscription et de confirmation ainsi que de l'adresse IP. Les modifications des données enregistrées auprès du prestataire d'envoi sont également consignées.

**Suppression et limitation du traitement:** Nous pouvons conserver les adresses e-mail désabonnées jusqu'à trois ans sur la base de nos intérêts légitimes avant de les supprimer, afin de pouvoir prouver un consentement précédemment donné. Le traitement de ces données est limité au but éventuel de la défense contre des réclamations. Une demande individuelle de suppression est possible à tout moment, à condition que la preuve de l'ancien consentement soit également confirmée. En cas d'obligations de respect permanent des oppositions, nous nous réservons le droit de conserver l'adresse e-mail uniquement à cet effet dans une liste noire ("blocklist").

Le processus d'inscription est enregistré sur la base de nos intérêts légitimes pour prouver son bon déroulement. Lorsque nous engageons un prestataire de services pour l'envoi d'e-mails, cela est fait sur la base de nos intérêts légitimes pour un système d'envoi efficace et sécurisé.

## Contenus:

Informations sur nous, nos services, promotions et offres.

- **Types de données traitées:** Données d'inventaire (par ex. noms, adresses), coordonnées (par ex. adresses e-mail, numéros de téléphone), données métadonnées, de communication et de procédure (par ex. adresses IP, horaires, numéros d'identification, statut de consentement).
- **Personnes concernées:** Partenaires de communication.
- **Fins du traitement:** Marketing direct (par ex. par e-mail ou postal).
- **Bases légales:** Consentement (Art. 6 al. 1 phrase 1 lit. a RGPD).
- **Droit d'opposition (opt-out):** Vous pouvez à tout moment vous désabonner de notre newsletter, c'est-à-dire révoquer votre consentement ou vous opposer à sa réception ultérieure. Vous trouverez un lien de désabonnement à la fin de chaque newsletter, ou vous pouvez utiliser l'une des méthodes de contact mentionnées ci-dessus, de préférence par e-mail.

## Modification et mise à jour de la politique de confidentialité

Nous vous demandons de vous informer régulièrement sur le contenu de notre politique de confidentialité. Nous adaptons la politique de confidentialité dès que les modifications des traitements de données que nous effectuons le rendent nécessaire. Nous vous informerons dès qu'une action de votre part (par ex. consentement) ou une autre notification individuelle sera nécessaire en raison des modifications.

Lorsque nous indiquons dans cette politique de confidentialité des adresses et informations de contact d'entreprises et d'organisations, veuillez noter que ces informations peuvent changer avec le temps et nous vous recommandons de vérifier ces détails avant de prendre contact.