



09.12.2021

Q3 Aide mémoire

INSTALLATION UPDATE

Jusqu'à la version 2021

Ces notices explicatives s'adressent aux utilisateurs Q3 qui travaillent avec une ancienne version d'un Q3 logiciel et qui désirent d'installer la version actuelle du même logiciel en même temps.

! Les Q3 logiciels actuels peuvent reprendre des données des dernières 20 années sans perte de données!

Bases

Dès version 2022 Q3 Software est livré dans une version technologiquement est visuellement complètement révisée. La mise à jour nécessite une installation complète. Vous trouvez le logiciel de setup sur notre site Internet (www.q3software.ch/fr/downloads).

! **N'installez pas** la version mise à jour depuis votre ancien logiciel (Contrôler sur Update...). Sinon vous n'avez plus la possibilité de revenir à cet ancien logiciel!

Sauvegarde des données

Créez un tout cas une sauvegarde des données (via menu **Fichier+Sauvegarde de données**), avant d'effectuer l'installation de la nouvelle version. Si vous travaillez avec plusieurs mandants, créez une sauvegarde des données pour chaque mandant!

Préparations

Vous devez être sûr du chemin de données utilisé au préalable (désignations courantes: répertoire de données, chemin de données, dossier de données). Procédez comme suit:

- Assurez-vous qu'une fenêtre principale est ouverte (fenêtre de comptabilisation, fenêtre d'adresses, fenêtre des factures etc.).
- Choisissez **Editer+Info**.

Dans la fenêtre d'information qui suit il y a l'endroit de vos données, par ex.

C:\Q3Daten\Q3Standard\SWA_FIBJ.SQF

En ce qui concerne les deux derniers éléments il s'agit du nom de mandant actuel et le nom du fichier actuel. Dans notre exemple:

- Q3Standard Nom du mandant actuel
- SWA_FIBJ.SQF Nom du fichier actuel (ici: écritures COFI)

Par conséquent le dossier des données est:

- C:\Q3Daten dossier des données qui contient tous les mandants comme sous-dossiers.

! Notez-vous le chemin de données et fermez votre Q3 logiciel.

Installer le nouveau programme

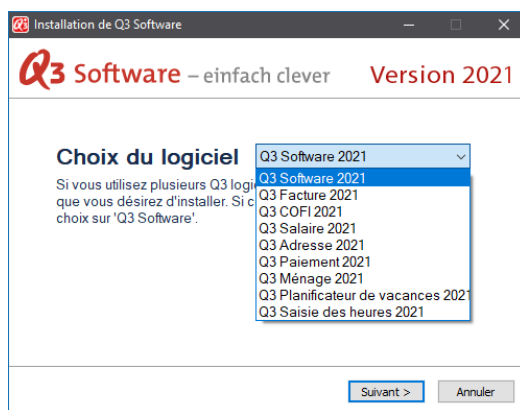
Téléchargez la version actuelle de votre logiciel par www.q3software.ch/fr/downloads sur votre ordinateur - vous trouvez à la partie gauche sous «Logiciels Q3», «Version actuelle» le lien «Version 202X (rel. xxxx)»!.

! Assurez-vous que votre ancien Q3 logiciel était quitté avant l'installation!

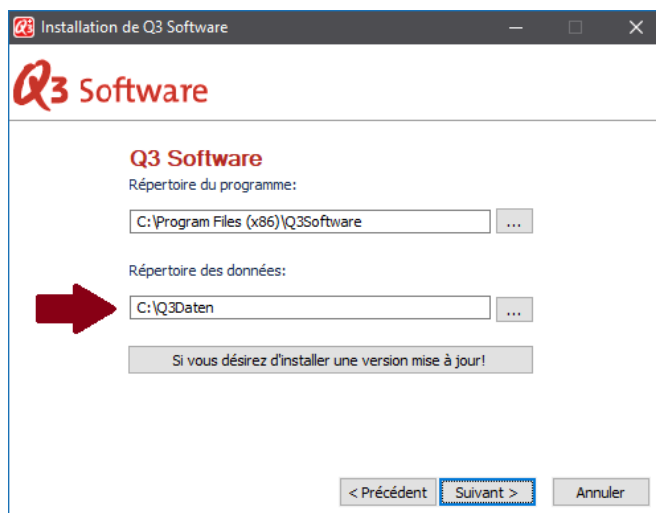
Cliquez après avoir téléchargé le fichier sur «Q3Setup_20xx.zip» et démarrez le programme d'installation «Q3Setup.exe» avec un double clic.

! Si vous recevez un avertissement de Windows concernant «app inconnu», cliquez dans cette fenêtre sur le lien "Informations ultérieures" et ensuite sur "Exécuter quand même".

Suivez ensuite s. v. p les instructions dans le programme d'installation (setup) et choisissez «Q3 Software 2021»:



Afin que le nouveau programme peut reprendre vos données automatiquement, choisissez dans le champ de sélection «Répertoire des données» votre dossier de vos données:



! Si le répertoire des données ne correspond pas avec vos notes (cf. ci-dessus, section «Préparations»), veuillez s. v. p. cliquer sur «...» et adaptez ceci.

Vous trouvez à la fin de l'installation dans votre menu démarrer de Windows et sur votre bureau l'entrée "Q3 Software":



! Le symbole varie de votre logiciel utilisé jusqu'à présent: Il contient une croix suisse!

Contrôle

Démarrez le nouveau Q3 logiciel et vérifiez dans la fenêtre du programme (en haut à gauche), si la nouvelle version était vraiment installée. Saisissez ensuite s. v. p. votre nouveau code de licence dans la fenêtre de licence.

Si vous fermez la fenêtre de licence sans avoir saisi le code de licence, vous travaillez avec une version limitée de test.

Vérifiez maintenant si la nouvelle version du logiciel affiche vos données comme d'habitude. Si c'est le cas vous pouvez profiter des nouvelles fonctions et améliorations de la version la plus récente. L'installation est réussi!

! Si une fenêtre de configuration apparaît après le code de licence était saisi ou une fenêtre de travail vide. Restez calme, vos données ne sont pas perdu! Appelez-nous, nous vous assistons volontiers!

Q3 Infoline 031 511 49 49 (lundi-vendredi, 09.00-12.00 et 14.00-17.00)

Indications techniques

Produits

La Q3 Software SA offre des produits uniques et des produits intégrés à chaque fois dans les quatre variantes standard, advanced, profi et premium. Les produits uniques contiennent un seul module principal (par ex. COFI), produits intégrés plusieurs. Il y a physiquement un seul Q3 logiciel qui est démarré avec «Q3Software.exe». Il contient tous les produits uniques et tous les produits intégrés. Moyennant le code de licence personnel, le logiciel reconnaît de quel produit il s'agit et il affiche ceci dans l'entête du fenêtre de programme.

Paramètres du logiciel

«Q3Software.exe» peut être exécuté avec des paramètres divers. Les paramètres sont saisis dans les propriétés du raccourci (par ex. Bureau) dans le champ «Cible».

Paramètres importants sont:

- /datapath Référence sur le dossier qui contient les données
- /spr Langue du logiciel (D = allemand, F = français)
- /modul Lancement avec un module déterminé pour les produits intégrés (F=COFI, L=Salaire, D=Débiteurs/Facture, A=Adresses, T=Saisie des heures)
- /m Lancement avec un mandant déterminé («par ex. «/m Q3Standard»)
- /u Lancement avec un utilisateur déterminé (z.B. «/u Supervisor»)
- /ini Fichier de configuration pour les fenêtres de travail (taille de la fenêtre, positionnement des colonnes)

! On peut combiner les paramètres chaque fois séparé par un espace. Exemple: C:\Programme\Q3Software.exe /spr F /modul F /datapath C:\Q3Daten\

Données locales

Pour l'installation locale ou l'installation réseau on détermine avec le paramètre «/datapath» où il se trouvent les données.

! Il faut toujours terminer le chemin des données avec un «\», par conséquent: /datapath C:\Q3Daten\

Le dossier des données (chemin des données) contient une base de données avec des informations globales pour tous les mandants (noms des mandants, noms des utilisateurs, salutations etc.). Le dossier des données contient en outre par mandant un sous-dossier. Le nom du dossier et le nom du mandant correspondant. Pour l'exemple ci-dessus (C:\Q3Daten\Q3Standard), «C:\Q3Daten» est le dossier des données et «Q3Standard» le nom du mandant. Le dossier du mandant contient toutes les bases de données d'un mandant, par conséquent la base d'adresses (SWA_ADR.SQA) ou le journal comptable (SWA_FIBJ.SQF).

Données dans le Cloud

L'attribution des données en cas des installations Cloud se fait directement dans le Cloud. Les bases des données ne seront pas sauvegardées locale.

! Un code de licence n'est pas nécessaire en cas d'une installation Cloud. Le logiciel va reprendre les informations de licence directement depuis notre Q3-serveur!
